

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca na stronie internetowej luxelux.pl

Dziękujemy za zainteresowanie naszym sklepem internetowym. Ochrona prywatności naszych Klientów jest dla nas priorytetem. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera szczególne informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

ASEA Sp. z o.o., ul. Uroczą 54, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

E-mail kontaktowy: **luxeluxpoland@gmail.com**

1. Dane dostępne i hosting

Z naszej strony internetowej mogą Państwo korzystać bez konieczności podawania danych osobowych.

Przy każdym wywołaniu strony serwer automatycznie zapisuje tzw. logi serwera, obejmujące m.in.:

- nazwę wywoływanego pliku,
- adres IP,
- datę i godzinę wywołania,
- ilość przesłanych danych,
- informacje o dostawcy usług internetowych.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie do zapewnienia prawidłowego działania strony oraz analizy statystycznej. Służy to realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest właściwa prezentacja oferty oraz bezpieczeństwo serwisu. Logi serwera są usuwane maksymalnie po 7 dniach.

Hosting

W ramach umowy powierzenia danych korzystamy z usług zewnętrznego dostawcy hostingu. Wszystkie dane gromadzone za pośrednictwem strony przechowywane są na jego serwerach znajdujących się w UE/EOG.

2. Gromadzenie i przetwarzanie danych w celu realizacji umowy oraz utworzenia konta klienta

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy zostaną nam one dobrowolnie

przekazane, np.:

- podczas składania zamówienia,
- zakładania konta klienta,
- kontaktowania się z nami poprzez formularz lub e-mail.

Pola oznaczone jako obowiązkowe są niezbędne do wykonania umowy, obsługi zapytania lub rejestracji konta. Brak podania danych uniemożliwi wykonanie danej czynności.

Dane wykorzystujemy w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi zapytań,
- prowadzenia konta klienta.

Po wykonaniu umowy lub usunięciu konta ograniczamy przetwarzanie danych, a po upływie okresów wymaganych przez przepisy podatkowe i rachunkowe — dane są usuwane, chyba że wyrażą Państwo zgodę na dalsze ich przetwarzanie.

Konto klienta można usunąć w dowolnym momencie — poprzez wysłanie wiadomości na adres kontaktowy lub użycie odpowiedniej funkcji w panelu klienta.

3. Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane:

● **firmie kurierskiej — w celu dostarczenia zamówienia**

Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do informacji niezbędnych do doręczenia przesyłki.

● **instytucji finansowej / operatorowi płatności — w celu realizacji płatności**

Zakres danych zależy od wybranego operatora płatniczego.

Jeśli korzystają Państwo z konta u dostawcy płatności, obowiązuje jego własna polityka prywatności.

● **firmie kurierskiej – za Państwa zgodą**

Jeśli wyrażą Państwo zgodę (np. podczas składania zamówienia), prześlemy kurierowi:

- adres e-mail

- numer telefonu

w celu kontaktu przed dostawą. Zgodę można wycofać w każdej chwili.

4. Newsletter i komunikacja marketingowa

Newsletter e-mail

Jeśli zapiszą się Państwo do newslettera, wykorzystujemy podane dane w celu regularnego wysyłania informacji handlowych.

Wypisanie następuje poprzez:

- kliknięcie linku w newsletterze
- wysłanie wiadomości na adres kontaktowy

Po wypisaniu adres e-mail zostanie usunięty, chyba że wyrażą Państwo zgodę na jego dalsze przetwarzanie.

Materiały reklamowe wysyłane pocztą

Możemy wykorzystywać imię, nazwisko i adres korespondencyjny do wysyłania materiałów reklamowych dotyczących naszej oferty. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes. W każdej chwili mogą Państwo zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

5. Cookies i analityka internetowa

Szczegółowe zasady dotyczące plików cookies znajdują się w zakładce „**Polityka Cookies**”.

Brak zgody na cookies może ograniczyć funkcjonalność strony.

6. Wtyczki mediów społecznościowych

Na stronie wykorzystujemy wtyczki serwisów społecznościowych, takich jak Facebook czy Instagram.

Po wejściu na stronę przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem danego usługodawcy, który może otrzymać dane, takie jak adres IP lub informacje o odwiedzinach strony — nawet jeśli nie są Państwo zalogowani.

Szczegółowe informacje znajdują się w politykach prywatności usługodawców:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Aby uniemożliwić przypisanie wizyty do profilu społecznościowego, należy wylogować się z serwisu przed odwiedzeniem naszej strony.